

Regulamin świadczenia Usług

Niniejszy Regulamin określa warunki świadczenia Usług przez eRka oraz warunki korzystania przez Klienta z platformy internetowej. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w ramach funkcjonalności Platformy oraz, na każde żądanie Klienta, w taki sposób, który umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalenie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik. Dostarczanie przez eRka dodatkowych funkcjonalności może podlegać odrębnym regulaminom, przy czym w przypadku rozbieżności pomiędzy takimi regulacjami a postanowieniami Regulaminu, pierwszeństwo mają warunki dotyczące danej funkcjonalności.

1. DEFINICJE

Pojęciom pisany w Regulaminie z wielkiej litery nadaje się następujące znaczenie (przy czym odniesienia do wyrażen w liczbie pojedynczej dotyczą także wyrażen w liczbie mnogiej i odwrotnie):

Beneficjent Rzeczywisty – rozumie się przez to każdą osobę fizyczną sprawującą bezpośrednio lub pośrednio kontrolę nad klientem poprzez posiadane uprawnienia, które wynikają z okoliczności prawnych lub faktycznych, umożliwiające wywieranie decydującego wpływu na czynności lub działania podejmowane przez klienta, lub każdą osobę fizyczną, w imieniu której są nawiązywane stosunki gospodarcze lub jest przeprowadzana transakcja okazjonalna, w tym:

- a) w przypadku osoby prawnej innej niż spółka, której papiery wartościowe są dopuszczone do obrotu na rynku regulowanym podlegającym wymogom ujawniania informacji wynikającym z przepisów prawa Unii Europejskiej lub odpowiadających im przepisów prawa państwa trzeciego:
 - osobę fizyczną będącą udziałowcem lub akcjonariuszem Klienta, której przysługuje prawo własności więcej niż 25% ogólnej liczby udziałów lub akcji tej osoby prawnej,
 - osobę fizyczną dysponującą więcej niż 25% ogólnej liczby głosów w organie stanowiącym Klienta, także jako zastawnik albo użytkownik, lub na podstawie porozumień z innymi uprawnionymi do głosu,
 - osobę fizyczną sprawującą kontrolę nad osobą prawną lub osobami prawnymi, którym łącznie przysługuje prawo własności więcej niż 25% ogólnej liczby udziałów lub akcji lub które łącznie dysponują więcej niż 25% ogólnej liczby głosów w organie stanowiącym tej osoby prawnej, także jako zastawnik albo użytkownik, lub na podstawie porozumień z innymi uprawnionymi do głosu,
 - osobę fizyczną sprawującą kontrolę nad osobą prawną poprzez posiadanie uprawnień, o których mowa w art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), lub
 - osobę fizyczną zajmującą wyższe stanowisko kierownicze w przypadku udokumentowanego braku możliwości ustalenia lub wątpliwości co do tożsamości osób fizycznych określonych w tiret pierwszym, drugim, trzecim i czwartym oraz w przypadku niestwierdzenia podejrzeń prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu,
- b) w przypadku Klienta będącego trustem:
 - założyciela, w tym fundatora w rozumieniu ustawy z dnia 26 stycznia 2023 r. o fundacji rodzinnej (Dz. U. poz. 326),
 - powiernika, w tym członka zarządu w rozumieniu ustawy z dnia 26 stycznia 2023 r. o fundacji rodzinnej,
 - nadzorcę, jeżeli został ustanowiony, w tym członka rady nadzorczej w rozumieniu ustawy z dnia 26 stycznia 2023 r. o fundacji rodzinnej,
 - beneficjenta, w tym beneficjenta w rozumieniu ustawy z dnia 26 stycznia 2023 r. o fundacji rodzinnej lub – w przypadku gdy osoby fizyczne czerpiące korzyści z danego trustu nie zostały jeszcze określone – grupę osób, w których głównym interesie powstał lub działa trust,
 - inną osobę sprawującą kontrolę nad trustem,
 - inną osobę fizyczną o uprawnieniach lub obowiązkach równoważnych do określonych w tiret od pierwszego do piątego;
- c) w przypadku Klienta będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, wobec którego nie stwierdzono przesłanek lub okoliczności mogących wskazywać na fakt sprawowania kontroli nad nim przez inną osobę fizyczną lub osoby fizyczne, przyjmuje się, że taki Klient jest jednocześnie Beneficjentem Rzeczywistym.

Data Rozpoczęcia Rezerwacji oznacza pierwszy Dzień Roboczy terminu, w którym możliwe jest rozliczenie Transakcji Rezerwacyjnej przez Klienta, ustalony przez Strony przy zawarciu Transakcji Rezerwacyjnej.

Data Zakończenia Rezerwacji oznacza ostatni Dzień Roboczy terminu, w którym możliwe jest rozliczenie Transakcji Rezerwacyjnej przez Klienta, ustalony przez Strony przy zawarciu Transakcji Rezerwacyjnej.

Data Waluty Transakcji Walutowej oznacza Dzień Roboczy, w którym zgodnie z warunkami Transakcji Walutowej następuje rozliczenie Transakcji Walutowej, przypadający nie później niż w drugim Dniu Roboczym po dniu zawarcia Transakcji Walutowej.

Data Waluty Transakcji Rezerwacyjnej oznacza Dzień Roboczy, w którym zgodnie z warunkami Transakcji Rezerwacyjnej następuje rozliczenie Transakcji Rezerwacyjnej, przypadający później niż w drugim Dniu Roboczym po dniu zawarcia Transakcji Walutowej.

Dzień Roboczy oznacza dzień przypadający od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo uznanych w Rzeczypospolitej Polskiej za wolne od pracy, w godzinach między 09.00 a 17.00 CET.

eRka oznacza eRka spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Koszykowej 33 lok. 93, 00-553 Warszawa, Rzeczpospolita Polska, wpisaną do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000818701, NIP: 701-096-05-67, kapitał zakładowy w pełni opłacony: 10 000 zł.

Formularz Aplikacyjny oznacza formularz, mający postać wydruku (pisemną) albo interaktywnego formularza dostępnego w ramach funkcjonalności Platformy. Doręczenie eRka wypełnionego i podpisanego Formularza Aplikacyjnego albo zaakceptowanie za pomocą funkcjonalności Platformy wypełnionego Formularza Aplikacyjnego (online), jest jednoznaczne z zaakceptowaniem Regulaminu przez Klienta i stanowi ofertę zawarcia Umowy składaną eRka przez Klienta.

Hasło Identyfikacyjne oznacza określone w Formularzu Aplikacyjnym lub poprzez Konto hasło podawane przy składaniu Zleceń i innych oświadczeń woli w związku z zawartymi transakcjami płatniczymi.

Klauzula Informacyjna oznacza dokument zawierający ogólne zasady, zgodnie z którymi eRka przetwarza dane osobowe Klientów będących osobami fizycznymi oraz Użytkowników; Klauzula Informacyjna dostępna pod adresem <https://erkatrading.pl/dokumenty> stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu i jego integralną część.

Klient oznacza podmiot, który zawiera Umowę w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą, dla którego zakładany jest Profil i na rzecz którego zakładane jest Konto; w razie założenia Konta dla Użytkownika niebędącego Klientem, postanowienia Regulaminu

dotyczące Klienta stosuje się odpowiednio do Użytkownika.

Panel oznacza wydzieloną indywidualnie modyfikowalną część Platformy, umożliwiającą w zakresie określonym Umową składanie oświadczeń w imieniu Klienta i korzystanie z Usług, co stanowi bezpłatną usługę świadczoną drogą elektroniczną przez eRka.

Kwota Transakcji Walutowej oznacza kwotę wyrażoną w Walucie Bazowej, której kupno bądź sprzedaż przez Klienta stanowi przedmiot Transakcji Walutowej.

Kwota Transakcji Rezerwacyjnej oznacza kwotę wyrażoną w Walucie Bazowej, której kupno bądź sprzedaż przez Klienta stanowi przedmiot Transakcji Rezerwacyjnej.

Kurs NBP oznacza bieżący kurs średni danej waluty obcej w złotych, ogłoszony przez Narodowy Bank Polski w danym dniu, a gdyby w tym dniu nie ogłoszono takiego kursu, ostatnio ogłoszony taki kurs przed tym dniem.

Kurs Wymiany oznacza uzgodniony przez Strony kurs wymiany Waluty Niebazowej na Walutę Bazową, według którego następuje rozliczenie Transakcji Walutowej lub Transakcji Rezerwacyjnej.

Negatywna Wycena oznacza wyrażoną w złotych kwotę wyliczoną według następującego wzoru:

a) w przypadku sprzedaży Waluty Bazowej przez Klienta:

Negatywna Wycena = (Kurs Wymiany – Kurs NBP wymiany Waluty Niebazowej na Walutę Bazową, właściwy dla dnia w którym dokonywana jest kalkulacja) x Kwota Transakcji Rezerwacyjnej wyrażona w Walucie Bazowej;

b) w przypadku zakupu Waluty Bazowej przez Klienta:

Negatywna Wycena = (Kurs NBP wymiany Waluty Niebazowej na Walutę Bazową, właściwy dla dnia w którym dokonywana jest kalkulacja – Kurs Wymiany) x Kwota Transakcji Rezerwacyjnej wyrażona w Walucie Bazowej,

przy czym w przypadku Transakcji Rezerwacyjnej, która dotyczy pary walutowej, w której nie występuje waluta złoty, zamiast Kursu NBP stosuje się tzw. kurs krzyżowy, czyli kurs ustalony na podstawie Kursów NBP obu walut występujących w danej parze walutowej.

Newsletter oznacza usługę świadczoną drogą elektroniczną w postaci biuletynu elektronicznego, rozsyłanego periodycznie do subskrybentów.

Platforma oznacza serwis internetowy dostępny w Internecie, którego właścicielem i administratorem jest eRka.

Profil oznacza funkcjonalność Platformy przypisaną do konkretnego Klienta, funkcjonującą pod nazwą obraną dla Klienta, która dokumentuje dane dotyczące Klienta i realizowanych na jego rzecz Usług.

Polityka Prywatności oznacza dokument regulujący bezpieczeństwo ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych Użytkowników; Polityka Prywatności dostępna pod adresem <https://erkatrading.pl/dokumenty> stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu i jego integralną część.

Rachunek Rozliczeniowy oznacza rachunek bankowy dla rozliczeń zawartych transakcji, którego posiadaczem jest Klient.

Regulamin oznacza niniejszy wzorec umowy, stanowiący integralną część Umowy, mający zastosowanie do wszystkich Usług świadczonych przez eRka.

Rozporządzenie oznacza Rozporządzenie delegowane Komisji (UE) 2017/565 z dnia 25 kwietnia 2016 r. uzupełniające dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/65/UE w odniesieniu do wymogów organizacyjnych i warunków prowadzenia działalności przez firmy inwestycyjne oraz pojęć zdefiniowanych na potrzeby tej dyrektywy.

Siła Wyższa oznacza zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, którego skutków nie da się przewidzieć ani też im zapobiec. Okolicznościami Siły Wyższej są w szczególności awarie sprzętu komputerowego uniemożliwiające prawidłowe funkcjonowanie systemów informatycznych, awarie systemów informatycznych lub telekomunikacyjnych, brak połączenia internetowego z powodu awarii po stronie dostawcy sieci lub przeciążenia łącza.

Strata oznacza wszelkie straty związane ze zmianami kursów wymiany walut, odszkodowaniami, kosztami, zobowiązaniami (w tym koszty jakie eRka może ponieść z tytułu konieczności rozliczenia transakcji odwrotnej, poprzez którą eRka zapewnia sobie środki na rozliczenie Transakcji, w przypadku braku rozliczenia Transakcji przez Klienta lub w przypadku jej wcześniejszego rozwiązania), stratami (w tym utraconymi korzyściami), roszczeniami, wyrokami, karami, grzywnami, wydatkami (w tym uzasadnionymi honorariami i wydatkami związanymi z obsługą prawną i księgową), kwotami należnymi z tytułu zawartych ugód, kosztami sądowymi, a także innymi wydatkami związanymi ze sporami sądowymi.

Strona oznacza Klienta lub eRka.

Transakcja oznacza Transakcję Walutową lub Transakcję Rezerwacyjną.

Transakcja Rezerwacyjna oznacza transakcję, na podstawie której Klient zobowiązuje się do zakupu bądź sprzedaży uzgodnionej przez Strony kwoty w Walucie Bazowej za kwotę w Walucie Niebazowej, po przeliczeniu według z góry ustalonego przez Strony Kursu Wymiany, której rozliczenie ma nastąpić w Dacie Waluty Transakcji Rezerwacyjnej. Transakcja Rezerwacyjna nie stanowi instrumentu finansowego, stosownie do wyłączenia na podstawie artykułu 10 Rozporządzenia.

Transakcja Walutowa oznacza transakcję wymiany walutowej, rozumianą jako transakcja odpowiednio zakupu bądź sprzedaży przez Klienta uzgodnionej przez Strony kwoty w Walucie Bazowej za określoną kwotę w Walucie Niebazowej, po ustalonym z góry przez Strony Kursie Wymiany, której rozliczenie ma nastąpić w Dacie Waluty Transakcji Walutowej.

Umowa oznacza umowę ramową pomiędzy eRka a Klientem w zakresie świadczenia Usług, zawartą przy wykorzystaniu funkcjonalności Platformy, w formie pisemnej albo w formie elektronicznej. W stosunku do Umowy zawartej w formie pisemnej, przepisy o świadczeniu usług drogą elektroniczną stosuje się odpowiednio.

Usługi oznacza świadczone przez eRka usługi w zakresie określonym postanowieniami Regulaminu.

Ustawa AML oznacza Ustawę z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U. 2018 nr 723) z dalszymi jej nowelizacjami.

Użytkownik oznacza osobę fizyczną, która zostaje przez Klienta umocowana do składania w jego imieniu oświadczeń woli dotyczących Umowy, w tym do zawierania Transakcji oraz do dokonywania innych czynności w zakresie wskazanym w Regulaminie, której dane zostały

podane jako dane osoby upoważnionej przez Klienta w Formularzu Aplikacyjnym; za Użytkownika uznaje się również Klienta będącego osobą fizyczną oraz osoby fizyczne uprawnione do reprezentacji Klienta, akceptujące Formularz Aplikacyjny w imieniu Klienta.

Waluta oznacza odpowiednio złotego bądź jedną z walut wymienionych w obwieszczeniu Prezesa Narodowego Banku Polskiego w sprawie ogłoszenia wykazu walut wymienialnych.

Waluta Bazowa oznacza Walutę, którą zgodnie z warunkami Transakcji kupuje lub sprzedaje Klient.

Waluta Niebazowa oznacza Walutę, za którą, zgodnie z warunkami Transakcji, Klient kupuje lub sprzedaje Walutę Bazową.

Zabezpieczenie oznacza kwotę w wysokości określonej w warunkach Transakcji Rezerwacyjnej lub na podstawie Regulaminu, którą Klient zobowiązany jest przenieść na rzecz eRka na zabezpieczenie wiarygodności wynikających z Transakcji Rezerwacyjnej.

Zamknięcie Transakcji Rezerwacyjnej oznacza rozliczenie Transakcji Rezerwacyjnej poprzez zawarcie transakcji przeciwstawnej do Transakcji Rezerwacyjnej, polegającą na odkupie albo odsprzedaży, odpowiednio całości bądź części Kwoty Transakcji Rezerwacyjnej po przeliczeniu według rynkowego kursu wymiany Walut określonego przez eRka na moment Zamknięcia Transakcji Rezerwacyjnej i potrącenie wiarygodności wynikających z rozliczeń obu transakcji.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1. eRka stosuje wobec Klienta środki bezpieczeństwa finansowego określone w przepisach Ustawy AML, polegające na:
 - 2.1.1. identyfikacji Klienta oraz weryfikacji jego tożsamości;
 - 2.1.2. identyfikacji Użytkowników upoważnionych do działania w imieniu Klienta oraz weryfikacji ich tożsamość oraz ich umocowania do działania w imieniu Klienta;
 - 2.1.3. identyfikacji Beneficjenta Rzeczywistego oraz podejmowaniu uzasadnionych czynności w celu: (i) weryfikacji jego tożsamości, (ii) ustalenia struktury własności i kontroli w przypadku Klienta będącego osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej;
 - 2.1.4. ocenie stosunków gospodarczych oraz, stosownie do sytuacji, uzyskiwaniu informacji na temat ich celu i zamierzonego charakteru;
 - 2.1.5. bieżącym monitorowaniu stosunków gospodarczych Klienta, w tym (i) analizowaniu transakcji przeprowadzanych w ramach stosunków gospodarczych w celu zapewnienia, że transakcje te są zgodne z wiedzą instytucji obowiązanej o Kliencie, rodzaju i zakresie prowadzonej przez niego działalności oraz zgodne z ryzykiem prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu związanym z tym klientem, (ii) badaniu źródła pochodzenia wartości majątkowych będących w dyspozycji Klienta w przypadkach uzasadnionych okolicznościami, (iii) zapewnianiu, że posiadane dokumenty, dane lub informacje dotyczące stosunków gospodarczych są na bieżąco aktualizowane.
 - 2.1.6. dokumentowaniu zastosowanych środków bezpieczeństwa finansowego oraz wyników bieżącej analizy przeprowadzanych transakcji.
- 2.2. Środki bezpieczeństwa finansowego stosowane są od momentu rozpoczęcia nawiązywania stosunków gospodarczych z Klientem oraz w innych przypadkach określonych w Ustawie AML.
- 2.3. eRka przechowuje przez okres 5 lat, licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym zakończono stosunki gospodarcze z Klientem: (i) kopie dokumentów i informacje uzyskane w wyniku stosowania środków bezpieczeństwa finansowego; (ii) dowody potwierdzające przeprowadzone transakcje i ewidencje transakcji, obejmujące oryginalne dokumenty lub kopie dokumentów konieczne do identyfikacji transakcji. eRka przechowuje wyniki analiz, o których mowa w pkt. 2.1.6 przez okres 5 lat, licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku ich przeprowadzenia. Na wniosek uprawnionego organu administracji publicznej, okres przechowywania dokumentacji, o którym tu mowa może zostać przedłużony o kolejny okres nie dłuższy niż 5 lat, licząc od dnia, w którym upływa termin podany w zdaniach poprzedzających, jeżeli jest to konieczne w celu przeciwdziałania praniu pieniędzy lub finansowaniu terroryzmu.
- 2.4. Zarówno Klient jak i każdy z Użytkowników zobowiązany jest do niezwłocznego przekazywania eRka wszelkich dokumentów, danych lub informacji, pochodzących z wiarygodnego i niezależnego źródła, niezbędnych do wykonywania przez eRka obowiązków wynikających z Ustawy oraz Ustawy AML.
- 2.5. Klient, zawierając Umowę i korzystając z Usług oraz w każdym momencie, w którym Użytkownik zawiera lub dokonuje innej czynności w odniesieniu do Transakcji, każdorazowo zapewnia eRka, że: (i) Użytkownik jest osobą upoważnioną do składania oświadczeń woli w imieniu i na rzecz Klienta, (ii) wszelkie informacje i dane podane w związku z Umową oraz Transakcjami są poprawne i zgodne z prawdą, a przedłożone dokumenty autentyczne i ważne, (iii) Klient został zaznajomiony ze wszystkimi postanowieniami Regulaminu, w tym Polityką Prywatności i Klauzulą Informacyjną, zaakceptował je w sposób świadomy i dobrowolny, oraz wyjaśnił wszelkie wątpliwości jakie mógł mieć co do ich treści, a zatem pozostaje w całości związany Regulaminem.
- 2.6. Regulamin zastępuje wszelkie wcześniejsze ustalenia Stron w zakresie świadczenia Usług i ma zastosowanie do wszelkich umów w przedmiocie świadczenia Usług, niezależnie od formy, w której zostały zawarte.
- 2.7. Klient będzie korzystał z Usług wyłącznie w celu związanym z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą. Klient nie może wykorzystywać Usług do jakichkolwiek celów spekulacyjnych ani inwestycyjnych.
- 2.8. Warunki świadczenia Usług przez eRka na rzecz Klienta określają postanowienia zawarte w treści Umowy, w tym postanowieniach Regulaminu oraz dokonane przez Strony indywidualne ustalenia wskazane w przyjętym do realizacji Zleceniu.
- 2.9. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o rachunku bankowym eRka, należy przez to rozumieć odpowiedni, tj. prowadzony w Walucie odpowiadającej zobowiązaniu Klienta z tytułu zawartej transakcji (Transakcji Walutowej, Transakcji Rezerwacyjnej), rachunek bankowy z listy rachunków bankowych dostępnej pod adresem <https://erkatrading.pl/dokumenty>
- 2.10. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o wpłacie Klienta na rachunek bankowy eRka, za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego eRka kwotą wpłaty.

3. LISTA OSÓB UPOWAŻNIONYCH

- 3.1. Składać oświadczenia woli w zakresie realizacji Usług, w tym zawierać Transakcje, może wyłącznie Użytkownik.
- 3.2. Klient jest zobowiązany bezzwłocznie poinformować eRka o zamiarze zmiany zakresu uprawnień lub usunięcia danego Użytkownika lub zmiany jakichkolwiek danych dotyczących Użytkownika.
- 3.3. Klient wnosi o zmianę lub uzupełnienie danych Użytkowników poprzez Konto, w formie pisemnej lub w formie elektronicznej. Zmiana lub uzupełnienie jest skuteczna z chwilą potwierdzenia jej przez eRka. Akceptację zmiany lub uzupełnienia danych, eRka może uzależnić od dostarczenia dokumentów, danych lub informacji potwierdzających intencję Klienta dokonania zmiany.
- 3.4. eRka jest uprawniony w każdej chwili do weryfikacji danych osobowych i informacji dotyczących Użytkowników, zgodnie z zasadami wskazanymi w pkt. 2.1.
- 3.5. Klient jest odpowiedzialny za działania lub zaniechania danego Użytkownika jak za swoje. eRka nie odpowiada za Straty poniesione przez Klienta lub osoby trzecie w rezultacie działań lub zaniechań Użytkowników.
- 3.6. Klient jest odpowiedzialny za zabezpieczenie dostępu do Konta (w tym loginów oraz haseł) oraz Hasła Identyfikacyjnego wyłącznie dla uprawnionych Użytkowników. Osobę korzystającą z Konta poprzez użycie loginu oraz hasła oraz osobę zidentyfikowaną za pomocą hasła podczas rozmowy telefonicznej uznaje się za Użytkownika a Klient jest związany jej działaniami.
- 3.7. Umowa stanowi umowę ramową, o której mowa w art. 85 prawa upadłościowego z 15 marca 2019 r., z późn. zmian. W przypadku naruszenia przez Klienta jakichkolwiek zobowiązań wynikających z Transakcji, eRka ma prawo rozwiązać Umowę oraz rozliczyć wszystkie Transakcje w drodze Rozwiązania Transakcji Rezerwacyjnych oraz rozliczenia Transakcji Walutowych według Kursów Wymiany dostępnych dla eRka na wyznaczony przez eRka dzień rozliczenia. Wierzytelności z rozliczenia w tych samych walutach podlegają automatycznemu potrąceniu przy czym eRka może przeliczyć kwoty wierzytelności w różnych walutach na jedną z walut, w których zawierane są Transakcje, według dostępnych dla eRka Kursów Wymiany.

4. WARUNKI KORZYSTANIA Z PLATFORMY

- 4.1. W celu prawidłowego korzystania z funkcjonalności Platformy, po stronie Użytkowników muszą zostać spełnione następujące minimalne wymagania techniczne: urządzenie z dostępem do sieci Internet wyposażony w przeglądarkę internetową obsługującą szyfrowane połączenia SSL, obsługującej pliki Cookies, aplikacje JavaScript w najnowszej wersji oraz czynne i poprawnie skonfigurowane konto poczty elektronicznej (skrzynka e-mail).
- 4.2. W związku ze zmianami technologicznymi może dojść do zmiany wymagań technicznych, o których mowa w pkt 4.1. W szczególności, w miejsce dotychczasowego oprogramowania mogą wejść jego wyższe lub zaktualizowane wersje. Zmiana w zakresie ww. wymogów nie jest traktowana jak zmiana Regulaminu.
- 4.3. Zabrania się korzystania z Platformy w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu, przepisami lub dobrymi obyczajami. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
- 4.4. eRka nie zamieszcza na Platformie ofert w rozumieniu przepisów polskiego Kodeksu cywilnego. W szczególności nie mają zastosowania przepisy dotyczące złożenia oferty w postaci elektronicznej.
- 4.5. Platforma oraz jej elementy składowe, w tym wygląd i treści, chronione są prawem autorskim lub innymi prawami dotyczącymi własności intelektualnej. Elementy te nie mogą być przez Użytkowników reprodukowane, rozpowszechniane ani publikowane, w całości ani choćby w części, bez uprzedniej zgody eRka.
- 4.6. eRka uprawniony jest do zmiany elementów i funkcjonalności Platformy lub Usług, przy czym zobowiązuje się, iż nie będą one prowadzić do pogorszenia jakości Usług. Takie zmiany nie będą stanowiły zmiany Umowy.
- 4.7. Naruszenie postanowień Regulaminu może pociągać za sobą, według dowolnego uznania eRka, następujące skutki:
 - 4.7.1. ostrzeżenie skierowane do Użytkownika przez eRka;
 - 4.7.2. uzależnienie korzystania z Konta lub określonych funkcjonalności Platformy od potwierdzenia przez Użytkownika jego wiarygodności;
 - 4.7.3. blokada dostępu do Konta;
 - 4.7.4. usunięcie Konta oraz rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym;
 - 4.7.5. uniemożliwienie Użytkownikowi dokonania powtórnego założenia Konta.
- 4.8. Powyższe ma zastosowanie również w przypadku wszczęcia postępowania karnego wobec Klienta lub Użytkownika, nałożenia przez organy administracji publicznej lub organizacje międzynarodowe sankcji na Klienta lub Użytkownika lub powzięcia przez eRka uzasadnionego podejrzenia popełnienia przestępstwa lub innej bezprawnej działalności Klienta lub Użytkownika.
- 4.9. O usunięciu Konta i rozwiązaniu Umowy na podstawie pkt. 4.7.4, eRka powiadamia pocztą elektroniczną (e-mail) na adres wskazany przez Użytkownika w Koncie, wskazując podstawę wypowiedzenia Umowy.

5. ZAPEWNIENIA STRON

- 5.1. Przyjmuje się, że w chwili podejmowania przez Klienta jakichkolwiek czynności w ramach Umowy, w szczególności zawierania Transakcji i wykonywania innych czynności związanych z realizacją Transakcji, Klient oświadcza i zapewnia eRka, że:
 - 5.1.1. Użytkownik działa w imieniu i na rzecz Klienta;
 - 5.1.2. wszelkie udzielane przez niego na rzecz eRka informacje są rzetelne i kompletne, jak również że bezzwłocznie poinformuje eRka o wszelkich zmianach w zakresie tych informacji;
 - 5.1.3. Klient posiada i będzie posiadał tytuł prawny do wszystkich środków pieniężnych wykorzystywanych w związku ze zlecanymi Usługami;
 - 5.1.4. środki pieniężne objęte Transakcją nie pochodzą z czynu zabronionego lub innego nielegalnego źródła;
 - 5.1.5. Klient działa i będzie działał zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności przepisami Ustawy AML, przestrzegając zasad uczciwości kupieckiej;
 - 5.1.6. niezwłocznie przekaze wszelkie dokumenty, dane lub informacje pochodzące z wiarygodnego i niezależnego źródła wymagane przez eRka w związku z wynikającym z Ustawy AML obowiązkiem stosowania środków bezpieczeństwa

- finansowego;
- 5.1.7. ma wszelkie wymagane upoważnienia i zgody, aby dokonywać płatności za Usługi, w szczególności w wysokości określonej Tabelą Płat;
 - 5.1.8. zawiera Umowę i składa Zlecenia wyłącznie na podstawie własnych i niezależnych decyzji Klienta oraz na jego ryzyko, w oparciu o jego własne analizy celowości i zasadności Zlecenia;
 - 5.1.9. Klient jest świadom tego, iż wszelkie informacje otrzymane od eRka czy to pisemnie, ustnie czy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, nie są i nie będą przez Klienta uznawane jako zapewnienie, rekomendacje lub gwarancje osiągnięcia określonych rezultatów Umowy lub Zlecenia.
- 5.2. Klient zobowiązuje się i gwarantuje, że działający w jego imieniu Użytkownicy i inne podmioty, w tym w szczególności pracownicy, zleceniobiorcy, agenci i podmioty powiązane, nie będą:
- 5.2.1. podejmować prób gromadzenia ani pozyskiwania jakichkolwiek informacji umożliwiających identyfikację osób, w tym nazw kont innych Klientów,
 - 5.2.2. korzystać z funkcjonalności Platformy w celu komunikowania się z innymi użytkownikami lub do jakichkolwiek celów niezwiązanych z Usługą,
 - 5.2.3. korzystać z funkcjonalności Platformy w sposób mogący doprowadzić do uszkodzenia lub wyłączenia serwerów lub sieci, z których eRka korzysta, bądź przeciążenia lub innego ograniczenia ich efektywności, lub w inny sposób mogący utrudnić komukolwiek korzystanie z funkcjonalności Platformy.
- 5.3. Klient zobowiązuje się i gwarantuje, iż nie będzie podejmować prób nieautoryzowanego dostępu do jakichkolwiek usług, kont innych użytkowników, systemów komputerowych lub sieci w drodze włamywania się, pozyskiwania haseł lub za pomocą jakichkolwiek innych środków.
- 5.4. Platforma udostępniana jest bez jakichkolwiek oświadczeń lub gwarancji eRka jakiegokolwiek rodzaju, zarówno wyraźnych, jak i dorozumianych.

6. KONTO I INNE USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

- 6.1. eRka dostarcza na rzecz Klienta i Użytkowników bezpłatne usługi świadczone drogą elektroniczną w formie funkcjonalności Platformy tj. interaktywnych formularzy, w tym rejestracji i prowadzenia Konta dla Klienta jako Użytkownika oraz każdego z Użytkowników.
- 6.2. Każda z umów o nieodpłatne świadczenie usług drogą elektroniczną może zostać wypowiedziana w każdej chwili bez podania przyczyny, w sposób wskazany tutaj lub w dalszych postanowieniach Regulaminu. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, polegających na korzystaniu z funkcjonalności formularzy, zawierana jest na czas nieoznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą wysłania treści formularza do eRka albo zaprzestania ich używania. Użytkownik może też zrezygnować z usług w postaci interaktywnych formularzy poprzez powstrzymanie się od korzystania z tych usług.
- 6.3. W celu zawarcia Umowy, Użytkownik dopełnia procedury rejestracji Klienta i założenia Konta dla Użytkownika. Rejestracja inicjowana jest za pomocą Formularza Aplikacyjnego dostępnego na Platformie. Następnie Klient postępuje zgodnie z komunikatami przekazywanymi za pomocą funkcjonalności Platformy lub pocztą elektroniczną (e-mail) na adres, który został wskazany w Formularzu Aplikacyjnym. eRka może uzależnić rejestrację Klienta i założenie Konta od uwiarygodnienia danych, które Klient podaje podczas rejestracji lub zamieszcza na Koncie. Przed aktywacją Konta, eRka może się domagać dostarczenia dokumentów, danych lub informacji pochodzących z wiarygodnego i niezależnego źródła.
- 6.4. W toku rejestracji danego Użytkownika, otrzymuje on powiadomienia w zakresie uruchomienia procedury zakładania Konta. Każdy z Użytkowników korzysta z indywidualnego Konta, w oparciu o ustanawiany indywidualnie login i hasło.
- 6.5. W celu dopełnienia procedury zakładania Konta, Użytkownicy mogą otrzymywać poprzez funkcjonalności Platformy lub pocztą elektroniczną (e-mail) powiadomienia i wskazówki od eRka co do dalszego postępowania w celu aktywacji Konta.
- 6.6. eRka może uzależnić założenie Profilu oraz korzystanie z funkcjonalności Platformy przez Użytkowników od uwiarygodnienia danych, które Użytkownik podaje podczas rejestracji lub zamieszcza na Koncie. W szczególności, eRka uprawniony jest do żądania przekazania przez Klienta dokumentów, danych lub informacji pochodzących z wiarygodnego i niezależnego źródła.
- 6.7. Wypełniając, wysyłając lub akceptując formularze oraz potwierdzając aktywację Konta w toku zgłoszenia rejestracyjnego, dany Użytkownik każdorazowo zapewnia, iż działa za wiedzą i zgodą Klienta oraz pozostaje umocowany do działania w imieniu i na rzecz Klienta.
- 6.8. Z chwilą potwierdzenia przez eRka rejestracji Konta, pomiędzy eRka i Użytkownikiem zostaje zawarta umowa o założenie (rejestrację) i prowadzenie Konta.
- 6.9. Użytkownik zapewnia, że dane wskazane eRka w procesie rejestracji są rzetelne i kompletne. Użytkownik ma obowiązek niezwłocznie powiadomić eRka o każdej zmianie danych za pomocą odpowiedniego formularza edycji Konta.
- 6.10. Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie po otrzymaniu tymczasowego hasła do Konta, dokonać jego zmiany na niepowtarzalne, a także w celu zapewnienia bezpieczeństwa okresowo dokonywać zmiany hasła.
- 6.11. Każdy z Użytkowników zobowiązany jest do zachowania najwyższej staranności w działaniach związanych z zapewnieniem poufności indywidualnego hasła do Konta i w tym zakresie przejmuje na siebie wszelką odpowiedzialność za skutki udostępnienia lub nieuprawnionego posłużenia się hasłem do Konta przez osoby trzecie. Klient i Użytkownik ponoszą nieograniczoną odpowiedzialność w przypadku posłużenia się hasłem Konta przez osoby do tego nieupoważnione, chyba że udostępnienie hasła spowodowane zostało wyłącznie na skutek działań lub zaniechań ze strony eRka.
- 6.12. Klient może wnosić o usunięcie Konta, swojego oraz innych Użytkowników, przypisanych do Profilu. Oświadczenie w tym zakresie może być złożone wobec eRka w formie pisemnej lub w formie elektronicznej, jak również przy wykorzystaniu funkcjonalności Platformy lub pocztą elektroniczną, przy czym w tym ostatnim przypadku wniosek o usunięcie Konta musi być przesłany z adresu poczty elektronicznej (e-mail), który został przez Użytkownika wskazany w ramach Konta. Złożenie wniosku o usunięcie ostatniego z Kont przypisanych do Profilu jest tożsame z wypowiedzeniem Umowy o świadczenie wszystkich Usług. Wypowiedzenie jest skuteczne z chwilą otrzymania takiego oświadczenia przez eRka, zaś Konto zostanie usunięte z chwilą zakończenia okresu wypowiedzenia Umowy.

- 6.13. W następstwie rozwiązania umowy o prowadzenie Konta lub rozwiązania Umowy, wszelkie informacje dotyczące danego Profilu zostaną usunięte, a Użytkownicy bezpowrotnie utracą do nich dostęp.
- 6.14. Użytkownik jest zobowiązany bezzwłocznie powiadomić eRka o wszelkich przypadkach nieautoryzowanego korzystania z Konta.
- 6.15. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że w ramach Konta mogą pojawiać się określone komunikaty od eRka lub partnerów biznesowych eRka. Komunikaty te uważane są za część Platformy.

7. USŁUGI

- 7.1. Oprócz Usług, o których mowa w pkt. 6 i pkt. 14, eRka świadczy na podstawie Umowy, zgodnie z Regulaminem, następujące Usługi na rzecz Klienta:
 - 7.1.1. Transakcja Walutowa;
 - 7.1.2. Transakcja Rezerwacyjna.
- 7.2. W celu zawarcia Umowy lub realizacji Usług wskazanych w pkt. 7.1, na pierwsze wezwanie eRka, Klient dostarczy:
 - 7.2.1. dokumenty wykazujące umocowanie,
 - 7.2.2. wszelkie dokumenty, informacje i dane związane z realizacją obowiązków wynikających z Ustawy AML albo innych przepisów;
 - 7.2.3. aktualne wyniki finansowe Klienta;
 - 7.2.4. inne dokumenty, informacje i dane, których dostarczenia eRka może domagać się od Klienta na podstawie Regulaminu, w szczególności dokumenty, informacje i dane uwiarygadniające spełnienie przesłanek wyłączenia na podstawie artykułu 10 Rozporządzenia.
- 7.3. Dokumenty, informacje lub dane, o których mowa w pkt. 7.2. zostaną przekazane w formie wymaganej przez eRka tj. w Formularzu Aplikacyjnym złożonym przy wykorzystaniu funkcjonalności Platformy, w formie pisemnej, w formie elektronicznej, pocztą elektroniczną (e-mail) lub w innej formie porozumiewania się na odległość.
- 7.4. eRka może odmówić zawarcia Transakcji, w szczególności w następujących przypadkach:
 - 7.4.1. niewykonania lub nienależytego wykonania przez Klienta jakiegokolwiek postanowienia Umowy;
 - 7.4.2. możliwość albo obowiązek odmowy wynika z przepisów, w tym szczególności z Ustawy AML.

8. TRANSAKCYJA WALUTOWA

- 8.1. Zawarcie Transakcji Walutowej wymaga ustalenia przez Strony w formie pisemnej, w formie elektronicznej, telefonicznie lub przy wykorzystaniu funkcjonalności Platformy: (i) pary walutowej tj. Waluty Bazowej i Waluty Niebazowej; (ii) Kwoty Transakcji Walutowej; (iii) rodzaju Transakcji Walutowej (kupno bądź sprzedaż Kwoty Transakcji Walutowej przez Klienta); (iv) Kursu Wymiany, (v) Daty Waluty Transakcji Walutowej, (vi) terminu wpłaty środków pieniężnych przez Klienta na rachunek bankowy eRka, o ile miałyby to być termin inny niż Data Waluty Transakcji Walutowej; (iv) Rachunku Rozliczeniowego, tj. rachunku bankowego właściwego dla rozliczenia Transakcji Walutowej przez eRka oraz dane osobowe tj. imię, nazwisko (lub nazwę), adres (lub siedzibę) zgodnie z danymi zarejestrowanymi w instytucji finansowej prowadzącej Rachunek Rozliczeniowy jako dane posiadacza tego rachunku.
- 8.2. Zawarcie Transakcji Walutowej następuje z chwilą złożenia przez Strony telefonicznie lub pisemnie zgodnych oświadczeń woli akceptujących uzgodnienia warunków, o których mowa w pkt. 8.1.
- 8.3. Wystarczającym warunkiem do uznania przez eRka, że oświadczenie woli złożone telefonicznie zostało złożone w imieniu Klienta, będzie podanie przez telefonującego Użytkownika: imienia, nazwiska oraz firmy Klienta, a także, na żądanie eRka, Hasła Identyfikacyjnego.
- 8.4. Zawarcie Transakcji Walutowej za pośrednictwem Platformy następuje poprzez naciśnięcie przez Użytkownika klawisza „Akceptuj”, co równoznaczne jest z wyborem przez Klienta i akceptacją Kursu Wymiany oraz innych warunków Transakcji.
- 8.5. Niezwłocznie po zawarciu Transakcji Walutowej, eRka prześle Użytkownikowi zawierającemu Transakcję, na adres poczty elektronicznej (e-mail), który został wskazany w ramach Konta lub w Formularzu Aplikacyjnym, wiadomość z potwierdzeniem warunków Zlecenia Transakcji Walutowej.
- 8.6. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości, eRka może odmówić wykonania Transakcji Walutowej zawartej telefonicznie i zażądać od Klienta lub Użytkownika dodatkowego potwierdzenia warunków realizacji Transakcji Walutowej w formie pisemnej, w formie elektronicznej lub pocztą elektroniczną (e-mail) lub w innej formie porozumiewania się na odległość, wraz ze szczegółową instrukcją płatniczą.
- 8.7. W przypadku zawarcia:
 - 8.7.1. Transakcji sprzedaży – Klient jest zobowiązany zapłacić Kwotę Transakcji Walutowej w zamian za Kwotę Transakcji Walutowej przeliczoną na Walutę Niebazową według Kursu Wymiany;
 - 8.7.2. Transakcji kupna – Klient jest zobowiązany zapłacić Kwotę Transakcji Walutowej przeliczoną na Walutę Niebazową według Kursu Wymiany w zamian za Kwotę Transakcji Walutowej.
- 8.8. Nie później niż w Dacie Waluty Transakcji Walutowej, Klient zobowiązany jest do kwoty zgodnie z pkt. 7.8 na rachunek bankowy eRka (patrz pkt 2.10).
- 8.9. eRka zleci przelew kwoty należnej Klientowi w wykonaniu Transakcji Walutowej na Rachunek Rozliczeniowy wskazany przez Klienta dla danej Transakcji Walutowej, najpóźniej w Dniu Roboczym zaksięgowania na rachunku bankowym eRka wpłaty dokonanej przez Klienta na poczet danej Transakcji Walutowej.
- 8.10. W przypadkach braku wpłaty przez Klienta środków pieniężnych w Dacie Waluty Transakcji Walutowej, ewentualnie w innym terminie uzgodnionym w warunkach Transakcji, Transakcja ulega rozwiązaniu. W przypadku wpłaty częściowej, eRka będzie

uprawniony, według swojego wyboru, do realizacji Transakcji Walutowej w części, tj. do wysokości odpowiadającej wpłacie albo do odstąpienia od realizacji danej Transakcji Walutowej. W razie odstąpienia, zwrot środków pieniężnych otrzymanych od Klienta na poczet danej Transakcji Walutowej nastąpi na rachunek bankowy podany przez Klienta, po potrąceniu opłaty, o której mowa w pkt. 8.11.

- 8.11. W razie niezrealizowania lub realizacji Transakcji Walutowej tylko w części na podstawie pkt. 8.10, Klient zobowiązany będzie do pokrycia wszelkich Strat, w tych kosztów i wydatków poniesionych przez eRka oraz ryczałtowych kosztów administracyjnych przygotowania do realizacji Transakcji Walutowej przez eRka w wysokości do 10% Kwoty Transakcji Walutowej.
- 8.12. eRka nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za finansowy wynik Transakcji Walutowej, w szczególności za osiągnięcie spodziewanych korzyści przez Klienta.
- 8.13. Transakcje Walutowe zawarte w trakcie obowiązywania Umowy przewidujące Datę Waluty Transakcji Walutowej przypadającą po rozwiązaniu Umowy, zostaną zrealizowane zgodnie z warunkami z góry ustalonymi przez Strony przy zawarciu danej Transakcji Walutowej.

9. TRANSAKCJA REZERWACYJNA

- 9.1. Na podstawie Umowy, Strony uprawnione są do zawierania Transakcji Rezerwacyjnych w celu ułatwienia Klientowi płatności za możliwe do zidentyfikowania towary, usługi lub inwestycje bezpośrednie. Zawarcie Transakcji Rezerwacyjnej jest równoznaczne z oświadczeniem przez Użytkownika w imieniu Klienta, że dana Transakcja Rezerwacyjna ma związek z zaciągniętym przez Klienta zobowiązaniem do zapłaty za możliwe do zidentyfikowania towary, usługi lub inwestycje bezpośrednie. Klient przyjmuje do wiadomości, że eRka nie jest uprawniony do zawierania Transakcji Rezerwacyjnych w innych celach. W razie wątpliwości co do charakteru danej Transakcji Rezerwacyjnej Klient zobowiązuje się skonsultować wątpliwości z eRka przed jej zawarciem.
- 9.2. Zawarcie Transakcji Rezerwacyjnej wymaga ustalenia przez Strony pisemnie lub telefonicznie: (i) pary walutowej tj. Waluty Bazowej i Waluty Kwotowanej; (ii) Kwoty Transakcji Rezerwacyjnej; (iii) rodzaju Transakcji Rezerwacyjnej (kupno bądź sprzedaż Kwoty Transakcji Rezerwacyjnej przez Klienta); (iv) Kursu Wymiany, (v) Daty Rozpoczęcia Rezerwacji, (vi) Daty Zakończenia Rezerwacji, (vii) Rachunku Rozliczeniowego, tj. rachunku bankowego właściwego dla rozliczenia Transakcji Rezerwacyjnej przez eRka oraz dane osobowe tj. imię, nazwisko (lub nazwę), adres (lub siedzibę) zgodne z danymi zarejestrowanymi w instytucji finansowej prowadzącej Rachunek Rozliczeniowy jako dane posiadacza tego rachunku (viii) ewentualnych zmian w zakresie warunków świadczenia usługi Transakcji Rezerwacyjnej dokonanych zgodnie z pkt. 9.
- 9.3. Zawarcie Transakcji Rezerwacyjnej następuje z chwilą złożenia przez Strony telefonicznie lub pisemnie zgodnych oświadczeń woli akceptujących uzgodnienia warunków Transakcji Rezerwacyjnej, o których mowa w pkt. 9.2. Przed zawarciem Transakcji Rezerwacyjnej, Klient na żądanie dostarczy eRka dokumenty lub informacje potwierdzające, że Transakcja Rezerwacyjna ma na celu ułatwienie płatności za możliwe do zidentyfikowania towary, usługi lub inwestycje bezpośrednie. Odpowiedzialność za zapewnienie spełnienia tego warunku spoczywa na Kliencie.
- 9.4. Wystarczającym warunkiem do uznania przez eRka, że oświadczenie woli złożone telefonicznie zostało złożone w imieniu Klienta będzie podanie przez telefonującego Użytkownika: imienia, nazwiska oraz firmy (nazwy) Klienta, a także, na żądanie eRka, Hasła Identyfikacyjnego.
- 9.5. Niezwłocznie po zawarciu Transakcji Rezerwacyjnej, eRka wyśle do Klienta na adres poczty elektronicznej (e-mail) wskazany w ramach Konta lub w Formularzu Aplikacyjnym wiadomość z potwierdzeniem warunków realizacji Transakcji Rezerwacyjnej.
- 9.6. Zmiany warunków Transakcji Rezerwacyjnej wymagają złożenia przez Strony zgodnych oświadczeń woli w tym zakresie, telefonicznie lub pisemnie. Postanowienia pkt. 9.5 stosuje się odpowiednio.
- 9.7. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości, eRka może odmówić wykonania Transakcji Rezerwacyjnej zawartej telefonicznie i zażądać od Klienta lub Użytkownika uszczegółowienia lub dodatkowego potwierdzenia warunków Transakcji Rezerwacyjnej w formie pisemnej, w formie elektronicznej, pocztą elektroniczną (e-mail) lub w innej formie porozumiewania się na odległość.
- 9.8. W przypadku uzgodnienia przez Strony przy zawarciu Transakcji Rezerwacyjnej, że Klient wnieśnie Zabezpieczenie, Klient zobowiązany jest do wpłaty Zabezpieczenia w kwocie i Walucie ustalonej przez Strony na rachunek bankowy eRka, nie później niż do końca drugiego Dnia Roboczego następującego po dniu zawarcia Transakcji Rezerwacyjnej.
- 9.9. Niezależnie od Zabezpieczenia uzgodnionego bądź nie stosownie do pkt. 9.8, jeżeli w dowolnym Dniu Roboczym przypadającym przed Datą Zakończenia Rezerwacji Negatywna Wycena przekroczy 2,5% (dwa i pół procenta) Kwoty Transakcji Rezerwacyjnej, eRka uprawniony jest domagać się od Klienta wniesienia lub uzupełnienia Zabezpieczenia do aktualnej wysokości kwoty Negatywnej Wyceny. Przy każdorazowym zwiększeniu Negatywnej Wyceny o kolejne co najmniej 1,5% (półtora procenta) Kwoty Transakcji Rezerwacyjnej, eRka uprawniony jest domagać się od Klienta każdorazowo uzupełnienia Zabezpieczenia do wysokości aktualnej Negatywnej Wyceny. eRka jest uprawniony do weryfikacji wysokości Negatywnej Wyceny każdego dnia od Daty Rozpoczęcia Rezerwacji do Daty Zakończenia Rezerwacji.
- 9.10. Klient zobowiązany jest do uzupełnienia Zabezpieczenia każdorazowo nie później niż do końca drugiego Dnia Roboczego następującego po dniu otrzymania stosownego wezwania od eRka, złożonego Klientowi: w formie pisemnej, w formie elektronicznej lub pocztą elektroniczną (e-mail).
- 9.11. Zabezpieczenie należne jest w Walucie Niebazowej, chyba że inaczej uzgodniono przy zawarciu Transakcji Rezerwacyjnej.
- 9.12. Zabezpieczenie płatne jest przelewem na rachunek bankowy eRka (patrz pkt 2.10) lub gotówką.
- 9.13. W przypadku, gdy Klient nie uzupełni Zabezpieczenia zgodnie z powyższymi postanowieniami, eRka ma prawo dokonać jednostronnie Zamknięcia Transakcji Rezerwacyjnej. Postanowienia pkt. 9.25.-9.31. mają odpowiednie zastosowanie.
- 9.14. W razie zmniejszenia się Negatywnej Wyceny o co najmniej 2,5% (dwa i pół procenta) Kwoty Transakcji Rezerwacyjnej, na wniosek Klienta złożony pocztą elektroniczną (e-mail), eRka zwróci Klientowi na jego żądanie część Zabezpieczenia w kwocie w jakiej przekracza aktualną wysokość Negatywnej Wyceny.
- 9.15. Weryfikacja wysokości Negatywnej Wyceny, dokonywana w celu rozpatrzenia wniosku Klienta o zwrot określonej kwoty wpłaconej tytułem Zabezpieczenia nastąpi w najbliższy wtorek po otrzymaniu przez eRka wniosku Klienta, a w przypadku, gdy taki wtorek nie jest Dniem Roboczym, w pierwszym Dniu Roboczym po tym dniu.

- 9.16. Klient nie jest uprawniony do żądania zwrotu Zabezpieczenia w części ustalonej przez Strony przy zawarciu Transakcji Rezerwacyjnej, o której mowa w pkt. 9.8.
- 9.17. Zwrot części Zabezpieczenia, o której mowa w pkt. 9.14, zostanie dokonany w terminie 3 (trzech) Dni Roboczych od dnia weryfikacji przez eRka wysokości Negatywnej Wyceny zgodnie z punktem 9.15. Dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego eRka.
- 9.18. W przypadku zawarcia:
- 9.18.1. Transakcji sprzedaży – Klient jest zobowiązany zapłacić Kwotę Transakcji Rezerwacyjnej w zamian za Kwotę Transakcji Rezerwacyjnej przeliczoną na Walutę Niebazową według Kursu Wymiany;
- 9.18.2. Transakcji kupna – Klient jest zobowiązany zapłacić Kwotę Transakcji Rezerwacyjnej przeliczoną na Walutę Niebazową według Kursu Wymiany w zamian za Kwotę Transakcji Rezerwacyjnej;

Na podstawie żądania Klienta, złożonego z wyprzedzeniem o co najmniej jeden Dzień Roboczy pocztą elektroniczną (e-mail), telefonicznie lub pisemnie następuje częściowe lub całkowite rozliczenie Transakcji Rezerwacyjnej we wskazanej przez niego Dacie Waluty Transakcji Rezerwacyjnej (przy czym w Dacie Waluty Transakcji Rezerwacyjnej nie może przypadać później niż w Dacie Zakończenia Rezerwacji) zgodnie z punktami 9.19-9.20. W przypadku braku poprawnego wskazania Daty Waluty Transakcji Rezerwacyjnej przez Klienta, Data Waluty Transakcji Rezerwacyjnej przypada w Dacie Zakończenia Rezerwacji.

- 9.19. Klient jest zobowiązany do wpłacenia na rachunek bankowy eRka (patrz pkt 2.10), nie później niż do godziny 13.00 CET w Dacie Waluty Transakcji Rezerwacyjnej, pełnej kwoty należnej z tytułu częściowego lub całkowitego rozliczenia Transakcji Rezerwacyjnej w Walucie i w wysokości określonej w żądaniu, o którym mowa w pkt. 9.18.
- 9.20. eRka zleci przelew kwoty należnej Klientowi na skutek rozliczenia Transakcji Rezerwacyjnej na Rachunek Rozliczeniowy wskazany przez Klienta dla danej Transakcji Rezerwacyjnej, nie później niż w dniu zaksięgowania na rachunku bankowym eRka wpłaty dokonanej przez Klienta na poczet danej Transakcji Rezerwacyjnej.
- 9.21. Po każdorazowym rozliczeniu w ramach danej Transakcji Rezerwacyjnej, na wniosek Klienta złożony pocztą elektroniczną (e-mail), eRka zwróci Klientowi część Zabezpieczenia, w kwocie odnoszącej się do rozliczonej części Kwoty Transakcji Rezerwacyjnej, z zastrzeżeniem postanowień punktu 9.27.
- 9.22. Zwrot części Zabezpieczenia, o której mowa w pkt. 9.21, zostanie dokonany w terminie 2 (dwóch) Dni Roboczych od dokonania rozliczenia. Dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego eRka.
- 9.23. Jeżeli Klient nie ma możliwości wywiązania się ze zobowiązań wynikających z Transakcji Rezerwacyjnej lub odpadła podstawa dla zawarcia Transakcji Rezerwacyjnej, eRka uprawniony jest na wniosek Klienta dokonać jednostronnie rozwiązania Transakcji Rezerwacyjnej. Na pierwsze wezwanie eRka, Klient dostarczy dowody lub informacje, które wg uznania eRka konieczne dla wykazania powyższego. W takim przypadku, eRka uprawniony jest do rozliczenia Transakcji Rezerwacyjnej kwotą środków pieniężnych Klienta wyliczoną w następujący sposób:
- 9.23.1. w przypadku sprzedaży Waluty Bazowej przez Klienta: Kwota Transakcji Rezerwacyjnej w Walucie Bazowej x (Kurs Wymiany z góry ustalony dla Transakcji Rezerwacyjnej – Kurs Wymiany ustalony z Klientem dla rozliczenia Transakcji Rezerwacyjnej);
- 9.23.2. w przypadku zakupu Waluty Bazowej przez Klienta: Kwota Transakcji Rezerwacyjnej w Walucie Bazowej x (Kurs Wymiany ustalony z Klientem dla rozliczenia Transakcji Rezerwacyjnej – Kurs Wymiany z góry ustalony dla Transakcji Rezerwacyjnej).
- 9.24. W przypadku salda dodatniego na korzyść Klienta, kwota zobowiązania pieniężnego należna Klientowi od eRka określona zgodnie z punktem 9.23 może zostać za zgodą eRka wypłacona Klientowi w złotych po przeliczeniu według Kursu Wymiany ustalonego przez Strony.
- 9.25. W przypadku niewpłacenia przez Klienta środków pieniężnych zgodnie ze zobowiązaniem Klienta wynikającym z zawartej Transakcji Rezerwacyjnej, w tym braku wpłaty należnego Zabezpieczenia, eRka uprawniony jest dokonać Zamknięcia Transakcji Rezerwacyjnej, co następuje jednostronnie, poprzez złożenie Klientowi oświadczenia w formie pisemnej, w formie elektronicznej lub pocztą elektroniczną (e-mail).
- 9.26. W przypadku salda dodatniego na korzyść eRka, kwota zobowiązania pieniężnego należna eRka od Klienta z tytułu rozliczenia Transakcji Rezerwacyjnej, o którym mowa w pkt 9.23 lub Zamknięcia Transakcji Rezerwacyjnej, zostanie zapłacona przez Klienta w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia Zamknięcia Transakcji albo potrącona przez eRka z kwot wpłaconych przez Klienta na poczet jakiegokolwiek Transakcji Rezerwacyjnej.
- 9.27. eRka może zaspokoić z Zabezpieczenia roszczenia: (i) o zapłatę kwot wynikających z rozliczenia zawartych Transakcji Rezerwacyjnych, w tym kwoty zobowiązania pieniężnego wynikającej z Zamknięcia Transakcji, (ii) o odsetki za opóźnienie w zapłacie zobowiązań oraz (iii) o pokrycie wszelkich Strat, w tym opłat lub kosztów poniesionych przez eRka w związku z Zamknięciem Transakcji Rezerwacyjnej.
- 9.28. Z Zabezpieczenia wpłaconego na poczet danej Transakcji Rezerwacyjnej, eRka może potrącić wierzytelności wynikające z jakiegokolwiek Transakcji Rezerwacyjnej zawartej przez Klienta z eRka.
- 9.29. Jeżeli wierzytelność przysługująca eRka od Klienta jest wyrażona w Walucie innej niż Waluta, w której wpłacone zostało Zabezpieczenie, eRka dokona przeliczenia kwoty tej wierzytelności na Walutę, w jakiej wpłacone zostało Zabezpieczenia według rynkowego kursu wymiany Walut określonego przez eRka.
- 9.30. Zabezpieczenie zostanie zwrócone Klientowi po dokonaniu potrącenia wierzytelności, o których mowa w pkt.9.26-9.28.
- 9.31. Jeżeli kwota ustanowionego Zabezpieczenia nie wystarcza na zaspokojenie roszczeń eRka wynikających z Transakcji Rezerwacyjnych, Klient zobowiązany jest do ich spełnienia na rzecz eRka niezwłocznie od otrzymania przez Klienta wezwania do zapłaty wystosowanego przez eRka: w formie pisemnej, w formie elektronicznej lub pocztą elektroniczną (e-mail), na rachunek bankowy eRka wskazany w tym wezwaniu.

- 9.32. W przypadku częściowej wpłaty przez Klienta środków pieniężnych na poczet Transakcji Rezerwacyjnej, eRka uprawniony będzie, według swojego wyboru, do częściowej realizacji Transakcji Rezerwacyjnej do wysokości wpłaty albo do Zamknięcia Transakcji Rezerwacyjnej. Postanowienia pkt. 9.25.-9.31. mają odpowiednie zastosowanie.
- 9.33. Klientowi nie przysługują wobec eRka jakiegokolwiek roszczenia z tytułu Zamknięcia Transakcji Rezerwacyjnej poza roszczeniami wynikającymi z rozliczenia w drodze Zamknięcia Transakcji Rezerwacyjnej.
- 9.34. W razie niezrealizowania lub realizacji Transakcji Rezerwacyjnej tylko w części na podstawie pkt. 31.32, Klient zobowiązany będzie do pokrycia wszelkich Strat, w tych kosztów i wydatków poniesionych przez eRka.
- 9.35. eRka nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za finansowy wynik Transakcji Rezerwacyjnej, a w szczególności za osiągnięcie spodziewanych korzyści przez Klienta, w tym w przypadku dokonania przez Strony zmian warunków świadczenia usługi Transakcji Rezerwacyjnej na podstawie pkt. 9.6.
- 9.36. Transakcje Rezerwacyjne zawarte w trakcie obowiązywania Umowy przewidujące Datę Zakończenia Rezerwacji przypadającą po rozwiązaniu Umowy, zostaną zrealizowane zgodnie z warunkami z góry ustalonymi przez Strony przy zawarciu danej Transakcji Rezerwacyjnej.
- 9.37. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że:
- 9.37.1. Transakcje Rezerwacyjne mogą się wiązać z koniecznością rozliczenia po Kursie Wymiany niekorzystnym z punktu widzenia Klienta w stosunku do rynkowego Kursu Wymiany z dnia rozliczenia;
 - 9.37.2. Kursy Wymiany mogą podlegać istotnym wahaniom oraz zmianom w czasie;
 - 9.37.3. Transakcje Rezerwacyjne nie powinny być zawierane w celach spekulacyjnych a wyłącznie w celach, o których mowa w pkt. 9.3;
 - 9.37.4. Klient może być zobowiązany do wniesienia Zabezpieczenia, którego wysokość nie jest możliwa do określenia w chwili zawierania Transakcji Rezerwacyjnej;
 - 9.37.5. Klient jest zobowiązany do rozliczenia Transakcji Rezerwacyjnej nawet w przypadku kiedy odpadła podstawa dla jej zawarcia.

10. SIŁA WYŻSZA

Strona nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w takim zakresie w jakim wykaże, że nastąpiło z powodu Siły Wyższej.

11. OKRES OBOWIĄZYWANIA I ROZWIĄZANIE UMOWY

- 11.1. Umowa zawierana jest na czas nieoznaczony i może być rozwiązana przez każdą ze Stron z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
- 11.2. Upływ terminu wypowiedzenia, z wyłączeniem przypadku rozwiązania Umowy przez eRka w trybie natychmiastowym, nie ma wpływu na skuteczność Transakcji zawartych przed tą datą.
- 11.3. Z ważnych powodów, eRka ma prawo rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym, tj. bez zachowania okresu wypowiedzenia. Za ważne powody rozwiązania Umowy w rozumieniu zdania poprzedniego uznaje się w szczególności następujące okoliczności:
- 11.3.1. podejrzenie naruszenia lub zamiaru naruszenia przez Klienta lub Użytkownika przepisów, w szczególności Ustawy lub Ustawy AML;
 - 11.3.2. brak niezwłocznego przekazania eRka dokumentów, informacji i danych potrzebnych do właściwej i zgodnej z prawem realizacji Zlecenia na poszczególne Usługi;
- 11.4. W przypadku rozwiązania Umowy jej odpowiednie postanowienia pozostaną w mocy do chwili całkowitej zapłaty przez Klienta wszelkich środków pieniężnych należnych eRka zgodnie z Umową i poszczególnymi Zleceniami.

12. REKLAMACJE

- 12.1. Klient może zgłaszać reklamacje dotyczące Usług w formie pisemnej, pocztą elektroniczną (e-mail) na adres biuro@erkatrading.pl lub telefonicznie.
- 12.2. eRka udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej lub, na wniosek Klienta będącego osobą fizyczną bądź po uzgodnieniu z Klientem niebędącym osobą fizyczną, na innym trwałym nośniku informacji, w tym pocztą elektroniczną (e-mail) na adres podany przez Klienta w ramach Konta lub w Formularzu Aplikacyjnym, bez zbędnej zwłoki, z tym że nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji, przy czym w szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, eRka wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Dla dochowania terminów, o których mowa, jest wystarczające wysłanie odpowiedzi przed ich upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie nadanie w placówce pocztowej operatora wyznaczonego.
- 12.3. Klient będący osobą fizyczną, nieusatysfakcjonowany sposobem rozpatrzenia reklamacji jest uprawniony do skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym (więcej informacji o tej metodzie rozwiązywania sporów znajduje się na jego stronie internetowej pod adresem <https://rf.gov.pl>).
- 12.4. Klient lub Użytkownik może dokonać zgłoszenia zidentyfikowanego lub potencjalnego ryzyka wystąpienia incydentów bezpieczeństwa w eRka. Według wyboru informującego, zgłoszenie może być skierowane do Prezesa Zarządu pocztą elektroniczną na adres zarzad@erkatrading.pl lub do Przewodniczącego Rady Nadzorczej pocztą elektroniczną na adres radanadzorcza@erkatrading.pl lub anonimowo poprzez formularz dostępny pod adresem <https://erkatrading.pl/whistleblowing>

13. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 13.1. Klientowi przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem następujących zasad:

- 13.1.1. eRka nie będzie ponosić odpowiedzialności, jeżeli obowiązujące przepisy prawa uniemożliwią eRka (bezpośrednio lub pośrednio) wykonywanie jakichkolwiek zobowiązań wynikających z Umowy;
 - 13.1.2. eRka nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone z winy nieumyślnej oraz za utracone korzyści Klienta;
 - 13.1.3. eRka nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z naruszenia zarówno przez Klienta jak i Użytkowników działających w jego imieniu postanowień niniejszego Regulaminu, udostępnienia loginu lub hasła do Konta osobom trzecim lub działania złośliwego oprogramowania (malware) bezprawnie wprowadzonego do Platformy;
 - 13.1.4. eRka nie ponosi odpowiedzialności również za usunięcie Konta w wyniku działania lub zaniechania Użytkownika lub usunięcia danych przez Użytkownika.
- 13.2. Jeżeli wykonywanie przez Klienta obowiązków wynikających z Umowy zostanie utrudnione lub opóźnione w rezultacie jakiegokolwiek działania lub zaniechania Klienta, podmiotów z nim powiązanych lub działających w jego lub imieniu lub na jego rzecz, w szczególności agentów, podwykonawców, konsultantów, pracowników lub Użytkowników, eRka nie ponosi odpowiedzialności za Stratę poniesioną przez Klienta lub wymienione podmioty, wynikającą pośrednio lub bezpośrednio z takich utrudnień lub opóźnień.

14. NEWSLETTER

- 14.1. Usługa subskrypcji Newslettera świadczona jest bezpłatnie przez eRka na rzecz Użytkowników, którzy dobrowolnie wyrażą na to zgodę.
- 14.2. Użytkownik może wnosić o subskrypcję Newslettera za pośrednictwem Platformy albo pocztą elektroniczną (e-mail). Z chwilą złożenia wniosku, pomiędzy eRka a Użytkownikiem zostaje zawarta umowa o świadczenie usługi Newslettera na czas nieoznaczony.
- 14.3. Użytkownik może w każdej chwili wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi Newslettera klikając na stosowny link, który znajduje się w stopce każdej wiadomości wysyłanej w ramach Newslettera.
- 14.4. Zgoda na otrzymywanie informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej wysyłanymi przez eRka jest dobrowolna i w każdej chwili Użytkownik może ją wycofać.

15. KOMUNIKACJA

- 15.1. eRka może rejestrować wszelką komunikację z Klientem i Użytkownikami. Rejestracją objęte są wszystkie Usługi, działalność i transakcje zawierane przez eRka, bez względu na formę komunikacji.
- 15.2. Akceptując Regulamin, Klient zgadza się na archiwizowanie przez eRka komunikacji, o której mowa w pkt. 15.1, m.in. dla celów dowodowych.
- 15.3. O czynnościach, o których mowa w pkt. 15.1 i 15.2 Klient zobowiązuje się powiadomić Użytkowników i uzyskać stosowną zgodę od każdego Użytkownika, ewentualnie od innych osób kontaktujących się w imieniu Klienta z eRka.

16. WYKLUCZENIE ZRZECZENIA SIĘ PRAW

Niewykonanie któregośkolwiek z uprawnień wynikających z Umowy przez eRka nie będzie w późniejszym okresie uważane za zrzeczenie się takich uprawnień.

17. CESJA

Klient może przenieść prawa lub obowiązki wynikające z Umowy lub z przyjętych do realizacji Zleceń wyłącznie za uprzednią zgodą eRka wyrażoną w formie pisemnej lub w formie elektronicznej pod rygorem nieważności.

18. PRAWO WŁAŚCIWE I JURYSDYKCJA

- 18.1. Wszelkie spory wynikające lub związane z Umową będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby eRka lub inny sąd powszechny obrany przez eRka.
- 18.2. Prawo właściwe to prawo obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej.
- 18.3. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego (w szczególności dotyczy to wymogów odnośnie formy elektronicznej).

19. KORESPONDENCJA

- 19.1. eRka podaje następujące adresy do odbioru oświadczeń od Klienta:
 - 19.1.1. Adres do korespondencji pocztowej: eRka, ul. Koszykowa 33/93, 00-553 Warszawa, Polska
 - 19.1.2. Adres poczty elektronicznej (e-mail): biuro@erkatrading.pl
 - 19.1.3. Kontakt telefoniczny: +48 533 569 303
- 19.2. Klient podaje adresy do odbioru oświadczeń od eRka w Formularz Aplikacyjnym lub w ramach Konta.
- 19.3. Korespondencję wysłaną pocztą lub kurierem uważa się za skutecznie doręczoną we wcześniejszej z dat: - dniu przyjęcia przesyłki, - dniu odmowy przyjęcia przesyłki, - dniu zwrotu przesyłki kurierskiej, - 10. dnia od nadania pocztą poleconą, w razie nieodebrania przesyłki pod ostatnio podanym przez Stronę adresem. Korespondencję wysłaną pocztą elektroniczną (e-mail) lub przez sms uważa się za skutecznie doręczoną z chwilą dostarczenia w taki sposób, że druga Strona mogła się z nią zapoznać.
- 19.4. Przesyłka doręczana osobiście wymaga potwierdzenia odbioru przez drugą Stronę ze wskazaniem daty, osoby odbierającej oraz zawartości przesyłki.
- 19.5. Korespondencja między Stronami prowadzona będzie w języku polskim, chyba że Strony zgodnie postanowią inaczej.
- 19.6. Każda ze Stron jest zobowiązana do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony, bez wezwania, o planowanej zmianie adresu lub siedziby, numerów telefonicznych, adresu poczty elektronicznej (e-mail) oraz wszelkich innych informacji podanych jako dane korespondencyjne. W razie zmiany adresu, Strona związana jest oświadczeniem drugiej Strony o nowym adresie począwszy od

terminu wskazanego w oświadczeniu tej Strony, lecz nie wcześniej niż co najmniej siedem (7) dni od otrzymania oświadczenia w formie pisemnej lub w formie elektronicznej.

20. WERSJA WIĄŻĄCA

Umowa zawierana jest w języku polskim i jedynie polska wersja językowa Regulaminu jest wiążąca. Inne wersje językowe Regulaminu mają wyłącznie charakter informacyjny.

21. ZMIANY REGULAMINU

- 21.1. eRka może dokonać zmiany treści niniejszego Regulaminu w każdym czasie.
- 21.2. Użytkownicy zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu w komunikacie podanym do wiadomości na 14 dni przed wejściem w życie nowego Regulaminu za pośrednictwem Platformy lub pocztą elektroniczną (e-mail) wraz linkiem do publikacji nowego Regulaminu w domenie eRka lub załączonym tekstem nowego Regulaminu.
- 21.3. Zmiana Regulaminu może nastąpić przez opublikowanie w domenie <https://erkatrading.pl/> także przy wykorzystaniu funkcjonalności Platformy, poinformowanie poprzez Konto lub pocztą elektroniczną (e-mail), choćby Umowa została zawarta w formie pisemnej lub w formie elektronicznej.
- 21.4. Nowy Regulamin obowiązuje od dnia wskazanego w jego treści jako data wejścia w życie. Jeżeli Użytkownik przed datą wejścia w życie zmienionego Regulaminu nie wypowiedzi Umowy i nie zaprzestanie korzystania z Platformy, uważa się, że zaakceptował on Regulamin w nowym brzmieniu.
- 21.5. Postanowienia dotyczące zmiany Regulaminu stosuje się odpowiednio do wypowiedzenia Umowy.
- 21.6. Pkt. 21.1 i 2.4 stosuje się odpowiednio do zmian Klauzuli Informacyjnej i Polityki Prywatności.
- 21.7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 10 maja 2023 roku.