

Polityka prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady ochrony prywatności Użytkowników, w szczególności opisuje sposób, w jaki pliki „cookies” wykorzystywane są w serwisach internetowych eRka, tj. w domenie www.erkatrading.pl.

Polityka odnosi się do wszystkich (dawnych, obecnych i potencjalnych) Klientów i Użytkowników w rozumieniu Regulaminu świadczenia Usług. Dotyczy to każdej osoby biorącej udział w dowolnej transakcji, niezależnie od tego, czy jest osobą fizyczną czy działa, jako przedstawiciel osoby prawnej (np. kierownik organizacji, agent, przedstawiciel prawny, pracownik operacyjny itp.), jak również osób, które nie są klientami eRka, np. odbiorców płatności lub osób do kontaktu. eRka obowiązany jest do zachowania danych osobowych na Państwa temat, także przez określony czas po zakończeniu relacji - zgodnie z polityką tzw. KYC (ang. „Know Your Client”).

1. DEFINICJE

1.1. Administrator albo ADO - eRka Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Koszykowa 33/93, 00-553 Warszawa) wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000818701)

1.2. Dane osobowe - informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej (osobie, której dane dotyczą), w szczególności takie jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających m.in. fizyczną, ekonomiczną, lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

1.3. Polityka - niniejsza Polityka prywatności.

1.4. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

1.5. Osoba, której dane dotyczą - każda osoba fizyczna, której dane osobowe przetwarzane są przez Administratora.

1.6. Serwis - strona internetowa prowadzona przez Administratora pod adresem <https://www.erkatrading.pl>

1.7. Użytkownik - ma znaczenie nadane Regulaminem świadczenia Usług.

1.8. Przetwarzanie danych osobowych - operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych, przeprowadzane w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak m.in.: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

1.9. Ustawa AML - ma znaczenie nadane Regulaminem świadczenia Usług.

1.10. Klient - ma znaczenie nadane Regulaminem świadczenia Usług.

W zakresie nieuregulowanym w Polityce, w szczególności dotyczącym rejestracji i składania zleceń, stosuje się przepisy Regulaminu świadczenia usług.

2. KONTAKT Z ADMINISTRATOREM

2.1. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem tych danych można kontaktować się z Administratorem pisząc na adres e-mail biuro@erkatrading.pl lub przesyłając korespondencję na adres naszej siedziby z dopiskiem „Dane osobowe”.

2.2. Administrator nie wyznaczył inspektora ochrony danych.

2.3. Dane osobowe są przetwarzane:

2.3.1. w celu identyfikacji oraz obsługi osoby kontaktującej się z Administratorem - podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o świadczenie usługi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

2.3.2. w celach analitycznych i statystycznych - podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

2.4. W przypadku kontaktowania się z Administratorem drogą telefoniczną, w sprawach niezwiązanych z zawartą umową lub świadczonymi usługami, Administrator może żądać podania danych osobowych, gdyż będzie to niezbędne do rozpatrzenia sprawy.

3. PRZETAWARZANIE DANYCH

3.1. Administrator zbiera i przetwarza dane osobowe zgodnie z właściwymi przepisami, w tym w szczególności z RODO i Ustawą AML.

3.2. Administrator zapewnia przejrzystość przetwarzania danych. W tym celu informuje Klienta o przetwarzaniu danych w momencie ich zbierania.

3.3. Administrator zapewnia, że dane zbierane od Klientów przetwarzane są tylko w zakresie niezbędnym do wskazanego celu i przetwarzane.

3.4. Administrator przetwarza dane osobowe przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane.

3.5. Administrator zapewnia bezpieczeństwo, integralności oraz poufność przetwarzanych danych.

3.6. Jeżeli naruszenie ochrony danych osobowych może powodować ryzyko naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą, Administrator bez zbędnej zwłoki zawiadamia osobę, której dane dotyczą, o takim naruszeniu lub zdarzeniu.

4. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

4.1. W celu zapewnienia bezpieczeństwa, integralności oraz poufności danych Administrator wdrożył procedury umożliwiające dostęp do danych osobowych jedynie osobom upoważnionym i wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania.

4.2. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, zaprojektowane w celu skutecznej realizacji zasad ochrony danych osobowych oraz zapewnia odpowiednie zabezpieczenie dostępu do przetwarzanych danych.

4.3. Przed rozpoczęciem czynności przetwarzania danych osobowych Administrator analizuje i ocenia ryzyko oraz przewidywane skutki operacji przetwarzania danych osobowych. W wyniku przeprowadzonej oceny ryzyka, Administrator podejmuje wszelkie konieczne środki, aby zapewnić bezpieczeństwo przetwarzanych danych.

4.4. Administrator zapewnia, iż stosowane zabezpieczenia danych są adekwatne do zidentyfikowanych zagrożeń. Administrator może wdrożyć wszelkie dodatkowe środki, które będą służyć bezpieczeństwu danych i będą zgodne z prawem.

5. SERWIS

5.1. Administrator może zbierać dane osobowe w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych usług, a także informacje o aktywności Użytkownika w Serwisie.

5.2. Dane osobowe wszystkich Użytkowników (w tym adres IP lub inne identyfikatory oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies lub innych podobnych technologii) przetwarzane są przez Administratora:

5.2.1. w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniana Użytkownikom treści gromadzonych w Serwisie, gdyż jest to niezbędne do wykonania umowy - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;

5.2.2. w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, w szczególności wynikających z Ustawy AML – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;

5.2.3. w celach analitycznych, statystycznych, zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz zarządzania tym systemem, mając na względzie uzasadniony interes Administratora – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;

5.2.4. w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi, co umożliwi Administratorowi ochronę jego praw – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

5.3. Każda aktywność Użytkownika w Serwisie, w tym jego dane osobowe, są rejestrowane w logach systemowych (przez system informatyczny Administratora).

5.4. Dane zebrane w logach przetwarzane są przede wszystkim w celach związanych ze świadczeniem usług przez Administratora.

6. REJESTRACJA W SERWISIE

6.1. Rejestracja prowadzona jest przez Administratora na podstawie danych podanych w związku z zawarciem umowy. Podanie tych danych jest niezbędne dla zawarcia i wykonywania umowy oraz umożliwienia Klientowi dostępu do Platformy.

6.2. Dane osobowe są przetwarzane:

6.2.1. w celu świadczenia usług związanych z prowadzeniem i obsługą konta w Platformie – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a w zakresie danych podanych fakultatywnie – podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);

6.2.2. w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w Serwisie i sposobu korzystania z konta, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności;

6.2.3. w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na ochronie jego praw.

7. SKŁADANIE ZLECEŃ

7.1. Złożenie zlecenia płatniczego przez Użytkownika za pośrednictwem telefonicznym lub w inny ustalony między Stronami sposób wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora. Podanie danych identyfikujących klienta i odbiorcę jest wymagane w celu przyjęcia i realizacji zlecenia, a ich niepodanie skutkuje odmową realizacji usługi.

7.2. Odmowa podania danych przez klienta, które są obowiązkowe, może skutkować podjęciem przez Administratora innych niezbędnych działań, w szczególności zawiadomieniem o tym fakcie odpowiednich organów.

7.3. Dane osobowe są przetwarzane:

7.3.1. w celu realizacji złożonego zlecenia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

7.3.2. w celu realizacji obowiązków ustawowych ciążących na Administratorze, wynikających w szczególności z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu – podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);

7.3.3. w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

7.3.4. w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

8. REKRUTACJA

8.1. W toku procesów rekrutacyjnych Administrator może żądać przekazywania przez kandydata jego danych osobowych w zakresie określonym w przepisach prawa pracy, w szczególności wynikających z art. 22¹ Kp.

8.2. Przesłanie do Administratora danych osobowych w zakresie szerszym, niż jest określony w art. 22¹ Kp., stanowi zgodę osoby, której dane dotyczą, na przetwarzanie tych danych przez Administratora w celu prowadzenia procesu rekrutacyjnego.

8.3. Administrator przekazuje osobie, której dane dotyczą, szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania jej danych osobowych w momencie pozyskania aplikacji w klauzuli informacyjnej.

8.4. Dane osobowe są przetwarzane:

8.4.1. w celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, związanych z procesem zatrudnienia, w tym przede wszystkim Kodeksu pracy – podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny ciążący na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisami Kodeksu pracy);

8.4.2. w celu przeprowadzenia procesu rekrutacji w zakresie danych niewymaganych przepisami prawa, a także dla celów przyszłych procesów rekrutacyjnych – podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);

8.4.3. w celu ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

9. ZBIERANIE DANYCH W ZWIĄZKU ZE ŚWIADCZENIEM USŁUG

9.1. W razie zbierania danych dla celów związanych z zawarciem lub wykonaniem konkretnej umowy, Administrator przekazuje osobie, której dane dotyczą, szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania jej danych osobowych w momencie zawierania umowy. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest zawarcie lub wykonywanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Informacje te przekazywane są w Klauzuli informacyjnej, która udostępniona jest w Serwisie pod adresem: <https://erkatrading.pl/wp-content/uploads/2020/04/Klauzula-Informacyjna.pdf>

10. PRZETWARZANIE DANYCH W CELU WYPEŁNIENIA OBOWIĄZKÓW PRAWNYCH I ZOBOWIĄZAŃ UMOWNYCH SPOCZYWAJĄCYCH NA ADMINISTRATORZE

10.1. Administrator przetwarza dane osobowe w związku z ciążącymi na nim obowiązkami wynikającymi z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym regulacji dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, ustawy o usługach płatniczych oraz przepisów podatkowych i z zakresu rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

10.2. Administrator, jako instytucja obowiązana w rozumieniu Ustawy AML, ma obowiązek stosowania wobec swoich klientów środki bezpieczeństwa finansowego. W celu identyfikacji i weryfikacji tożsamości klienta, beneficjenta rzeczywistego, osób umocowanych do działania w imieniu i na rzecz klienta Administrator może przetwarzać dane w zakresie wynikającym z art. 36 Ustawy AML.

10.3. Administrator na potrzeby stosowania środków bezpieczeństwa finansowego może przetwarzać informacje zawarte w dokumentach tożsamości klienta i osoby upoważnionej do działania w jego imieniu oraz sporządzać ich kopie.

10.4. Przed nawiązaniem stosunków gospodarczych Administrator informuje klienta o przetwarzaniu jego danych osobowych, w szczególności o obowiązkach Administratora wynikających z Ustawy AML w zakresie przetwarzania tych danych.

10.5. Przetwarzanie informacji o beneficjentach rzeczywistych przez Administratora odbywa się bez wiedzy osób, których informacje te dotyczą.

11. ZBIERANIE DANYCH W INNYCH PRZYPADKACH

11.1. Administrator może przetwarzać dane znajdujące się w ogólnodostępnych źródłach, takich jak w szczególności rejestry informacji gospodarczej i strony internetowe oraz informacje dostępne publicznie w celu przeprowadzenia weryfikacji w ramach oceny ryzyka przed nawiązaniem współpracy. Podstawą takiego przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na przeprowadzeniu weryfikacji w ramach oceny ryzyka przed nawiązaniem współpracy.

11.2. Prowadząc działalność gospodarczą Administrator może zbierać Dane osobowe także poprzez podmioty współpracujące z Administratorem na podstawie umów dotyczących pozyskania potencjalnych klientów. Podstawą prawną przetwarzania jest w tym wypadku uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na oferowaniu własnych towarów i usług. W przypadku Danych osobowych zbieranych na potrzeby nawiązania współpracy i zawarcia umowy podstawą prawną przetwarzania jest natomiast niezbędność dla zawarcia umowy z osobą, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

11.3. W związku z prowadzoną działalnością Administrator zbiera Dane osobowe też w innych przypadkach – np. podczas spotkań biznesowych, na eventach branżowych czy poprzez wymianę wizytówek – w celach związanych z inicjowaniem i utrzymywaniem kontaktów biznesowych. Podstawą prawną przetwarzania jest w tym wypadku uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na tworzeniu sieci kontaktów w związku z prowadzoną działalnością. Dane osobowe zebrane w takich przypadkach przetwarzane są wyłącznie w celu, dla którego zostały zebrane, a Administrator zapewnia ich odpowiednią ochronę.

11.4. Dane osobowe będą przetwarzane w środowisku informatycznym, co oznacza, że mogą być także tymczasowo przechowywane i przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa i poprawnego funkcjonowania systemów informatycznych, np. w związku z wykonywaniem kopii bezpieczeństwa, testami zmian w systemach informatycznych, wykrywania nieprawidłowości lub ochroną przed nadużyciami i atakami.

12. COOKIES

Cookies, z których korzysta eRka:

12.1. W Serwisie:

SERVERID585 – sesyjne, zakładane w momencie pierwszego otwarcia strony – jest to ciasteczko od OVH, służące do równoważenia obciążenia serwerów, przechowuje identyfikator serwera obsługującego klienta, aby przekierowywać klienta do tego samego serwera podczas jednej sesji.

1P_JAR, CONSENT, NID – stałe, zakładane w momencie pierwszego otwarcia systemu – jest to ciasteczko od Google, służące do zapisywania preferencji i – stosownie do wyboru Użytkownika – do ich śledzenia w celu dopasowania reklam na bazie zainteresowań.

13. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZA

13.1. Osobom, których dane dotyczą, przysługują następujące prawa:

13.1.1. prawo do informacji o przetwarzaniu danych;

13.1.2. prawo uzyskania kopii danych;

13.1.3. prawo do sprostowania;

13.1.4. prawo do usunięcia danych;

13.1.5. prawo do ograniczenia przetwarzania

13.1.6. prawo do przenoszenia danych;

13.1.7. prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych;

13.1.8. prawo sprzeciwu wobec innych celów przetwarzania danych;

13.1.9. prawo wycofania zgody;

13.1.10. prawo do skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

14. ZASADY POBIERANIA OPŁAT

14.1. Informacje udzielane osobom, których dane dotyczą oraz komunikacja z nimi są wolne od opłat.

14.2. Jeżeli żądania są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój ustawiczny charakter, Administrator może:

14.2.1. pobrać rozsądną opłatę, uwzględniając koszty udzielenia informacji, prowadzenia komunikacji lub podjęcia żądanych działań, albo 14.2.2. odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.

14.3. Jeżeli Administrator ma uzasadnione wątpliwości co do tożsamości osoby fizycznej składającej żądanie, może zażądać dodatkowych informacji niezbędnych do potwierdzenia tożsamości osoby, której dane dotyczą.

14.4. Podmiot występujący o udostępnienie informacji ma obowiązek wskazać podstawę prawną upoważniającą go do otrzymania tych danych albo uzasadnioną potrzebę żądania ich udostępnienia celem dokonania przez Administratora oceny, czy w określonym przypadku udostępnienie danych jest prawnie dopuszczalne i czy nie będzie ono stanowiło naruszenia zasad ochrony informacji.

15. OBOWIĄZYWANIE

Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. Aktualna wersja Polityki została przyjęta i obowiązuje od opublikowania.